

**UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA**

**FACULTAD DE INGENIERÍA**

**Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas**

**Manual de Instalación**

**Proyecto: Sistema Web PetGuard - Gestión y Cuidado Inteligente de Mascotas**

Curso: Programación III

Docente: Ing. Juan Manuel Choque Flores

Integrantes:

**Rosas Chambilla, Jefferson (2021072618)**

**Challo Coaquera Alexander wilson (2017057578)**

**Rodriguez Cardenas, Patrick Elvis (2022075751)**

**Tacna – Perú**

***2025***

# **Manual de Instalación**

## **PetGuard - Gestión y Cuidado Inteligente de Mascotas**

**Universidad Privada de Tacna  
Facultad de Ingeniería  
Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas**

**Versión:** 3.0  
**Fecha:** Junio 2025  
**Desarrollado para:** PetLand Clínica Veterinaria

[**Manual de Instalación 2**](#_heading=h.pmjq6nw428nh)

[PetGuard - Gestión y Cuidado Inteligente de Mascotas 2](#_heading=h.lf8je0dbpnxz)

[Introducción 3](#_heading=h.36enb7ksmm65)

[Arquitecturas del Sistema 3](#_heading=h.wods1uwyxm7u)

[Requisitos del Sistema 3](#_heading=h.3qemk2k6e57f)

[Para Acceso Web 3](#_heading=h.brw8c2lmfhgk)

[Para Aplicación de Escritorio 3](#_heading=h.3cq4urycg012)

[Preparación para la Instalación 4](#_heading=h.wawgk8vkspap)

[Pasos Previos 4](#_heading=h.ah5e8sck5e5f)

[Verificar requisitos: 4](#_heading=h.v9jswv98v2b6)

[➢ Asegúrese de cumplir con los requisitos de hardware/software. 4](#_heading=h.n54267mod83g)

[➢ Instale .NET Framework y JRE si no están presentes. 4](#_heading=h.evhovtq4k3jy)

[Descargar instalador: 4](#_heading=h.o5ayolb9xzsb)

[Desactivar antivirus temporalmente (opcional): 4](#_heading=h.sp6zib1s634k)

[➢ Algunos antivirus pueden bloquear la instalación. 4](#_heading=h.5rz20rsh8azr)

[Instalación de la Aplicación de Escritorio 4](#_heading=h.vbr4xh31gd9w)

[Paso a Paso 4](#_heading=h.i6f2hdj4cv67)

[1. Ejecutar el instalador: 4](#_heading=h.i6f2hdj4cv67)

[○ Haga doble clic en PetGuard\_Installer\_v3.0.exe. 4](#_heading=h.i6f2hdj4cv67)

[○ Confirme los permisos de administrador si se solicita. 4](#_heading=h.i6f2hdj4cv67)

[2. Asistente de instalación: 4](#_heading=h.i6f2hdj4cv67)

[○ Idioma: Seleccione español. 4](#_heading=h.i6f2hdj4cv67)

[○ Aceptar licencia: Lea y acepte los términos. 4](#_heading=h.i6f2hdj4cv67)

[○ Ruta de instalación: 4](#_heading=h.i6f2hdj4cv67)

[■ Por defecto: C:\Program Files\PetGuard\ 4](#_heading=h.i6f2hdj4cv67)

[■ Personalice si es necesario. 4](#_heading=h.i6f2hdj4cv67)

[○ Componentes opcionales: 4](#_heading=h.i6f2hdj4cv67)

[■ Marque "Crear acceso directo en escritorio". 4](#_heading=h.i6f2hdj4cv67)

[■ Marque "Iniciar automáticamente al encender el equipo". 4](#_heading=h.i6f2hdj4cv67)

[3. Finalizar instalación: 5](#_heading=h.i6f2hdj4cv67)

[○ Haga clic en Instalar. 5](#_heading=h.i6f2hdj4cv67)

[○ Al terminar, marque "Iniciar PetGuard" y haga clic en Finalizar. 5](#_heading=h.g0h5njmjzdbb)

[Configuración Inicial 5](#_heading=h.wfivcmtqya0g)

[Sincronización con el Servidor 5](#_heading=h.pezikaadkt66)

[Inicie sesión: 5](#_heading=h.gofthwl1a63p)

[➢ Use las credenciales proporcionadas por el administrador. 5](#_heading=h.gofthwl1a63p)

[Sincronizar datos: 5](#_heading=h.gofthwl1a63p)

[➢ La primera sincronización descargará todos los registros. 5](#_heading=h.gofthwl1a63p)

[➢ Tiempo estimado: 1-10 minutos (depende del volumen de datos). 5](#_heading=h.gofthwl1a63p)

[Modo Offline 5](#_heading=h.gofthwl1a63p)

[➢ Los datos se guardan localmente en: C:\Users\[Usuario]\AppData\Local\PetGuard\cache\ 6](#_heading=h.gofthwl1a63p)

[➢ Al restablecer Internet, los cambios se sincronizan automáticamente. 6](#_heading=h.pyumgjnu41i6)

[Actualizaciones del Sistema 6](#_heading=h.fcfurn7rt1vn)

[Solución de Problemas de Instalación 6](#_heading=h.a01yr3racjj)

[Desinstalación 7](#_heading=h.olp9sohzgjsi)

[Soporte Técnico 8](#_heading=h.vx9ri9e4x2d)

[Canales de Soporte 8](#_heading=h.bmh9tn9nltj7)

[Soporte Telefónico 8](#_heading=h.50mhnj24308o)

[Soporte por Email 8](#_heading=h.6hpghz8xlnxj)

[Chat en Línea 8](#_heading=h.1feaku4pzch5)

[Base de Conocimientos 8](#_heading=h.f0dn2xkc0d56)

[Información Requerida para Soporte 8](#_heading=h.fi7zxoeyxac7)

[Información del Sistema 8](#_heading=h.ij3g4s4asqy0)

[Información del Usuario 9](#_heading=h.w4ntdt6slp65)

[Descripción del Problema 9](#_heading=h.6c6ym2xlvj5s)

[Escalación de Problemas 9](#_heading=h.n1xir7gtoy33)

[Nivel 1: Soporte Básico 9](#_heading=h.y1i37rvw6ui8)

[Nivel 2: Soporte Técnico 9](#_heading=h.xhrhhaap2gk)

[Nivel 3: Desarrollo 9](#_heading=h.j23um0rc248a)

[Mantenimiento Programado 9](#_heading=h.qcrq93li0ynh)

[Horarios de Mantenimiento 9](#_heading=h.p6nkhrak0m4a)

[Durante el Mantenimiento 9](#_heading=h.99jbfyd2qu6g)

[Contacto y Créditos 10](#_heading=h.hdbiowitzgml)

[Equipo de Desarrollo 10](#_heading=h.u4aj7y4k7y78)

[Cliente 10](#_heading=h.q9ckg3czevva)

[Contribución a los ODS 10](#_heading=h.g6ga6144nooe)

## **Introducción**

Este manual detalla el proceso de instalación y configuración de la instalación de la aplicación de Java Web

## **Arquitecturas del Sistema**

* **Frontend**: HTML5, CSS3, JavaScript
* **Backend**: JSP (JavaServer Pages) y Servlets
* **Base de datos**: MySQL, MongoDB
* **Compatibilidad**: Navegadores modernos y aplicación de escritorio
* **Seguridad**: Autenticación por roles

## **Requisitos del Sistema**

### **Para Aplicación Web**

**Conexión a Internet:**

* Velocidad mínima recomendada: 2 Mbps
* Para funcionalidades básicas: 512 Kbps

**Sistema Operativo:**

* Windows 10 o superior
* Windows Server 2016 o superior

**Hardware Mínimo:**

* Procesador: Intel Core i3 o equivalente
* RAM: 4 GB mínimo (8 GB recomendado)
* Espacio en disco: 500 MB libres
* Resolución de pantalla: 1024x768 mínimo

**Software Mínimo:**

* **Tomcat 9**
* **MongoDB 8.0.10**
* **XAMPP 8.0.30**
* **Apache Netbeans IDE 25**

## **Preparación para la Instalación**

### **Pasos Previos**

### **Verificar requisitos:**

### Asegúrese de cumplir con los requisitos de hardware/software.

### Instalar JDK 23 en su pc

### **Descargar o clonar proyecto web:**

https://github.com/Ankluna72/PetGuardWeb

## **Instalación de la Aplicación Web**

### **Paso a Paso**

### **Ejecutar el proyecto:**

### Abrir el proyecto a través de Netbeans

### **Conectarse a la base de datos de Mysql:**

### Abrir el heidi y conectarse usando las credenciales de la base de datos remota de Mysql:

**Host:**

sql.freedb.tech

**Database User:**

freedb\_Rofferson21

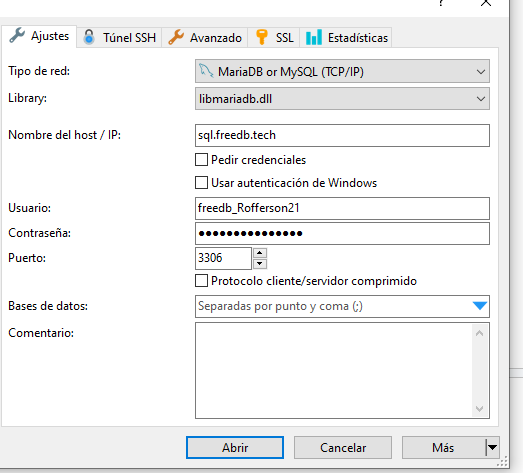
**Contraseña:**

F67##yVuPm4CT&&

### Abrir la base de datos freedb\_petguardbd para visualizar todas sus tablas

**Figura 1.**

Inicio HeidiSQL.



*Nota: Creacion Propia*

### **Conectarse a la base de datos de MongoDB:**

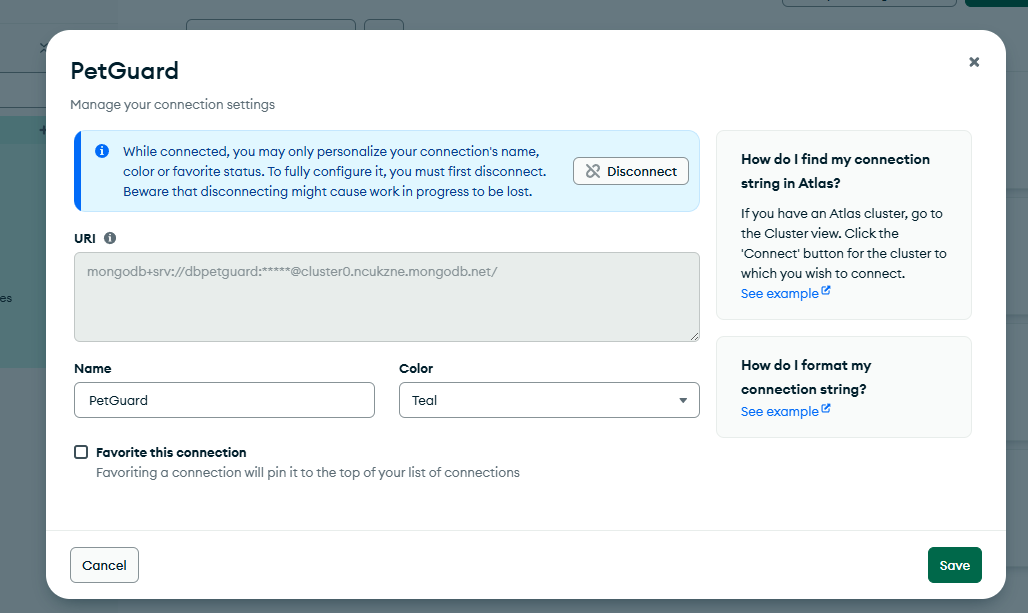
### Abrir MongoDB Compass y conectarse usando credenciales de la base de datos remota de MongoDB Atlas:

### (“mongodb+srv://dbpetguard:MbPrnbppZGRxd4Hw@cluster0.ncukzne.mongodb.net/”)

### Abrir la base de datos PetGuard para visualizar todas sus tablas

**Figura 2.**

Conexion a PetGuard a MongoDB.



*Nota: Creacion Propia*

### **Finalizar instalación:**

### Haga clic en **Run**.

### Al terminar, marque "Iniciar PetGuard" y colocar las credenciales para el servidor local de Tomcat.

## **Sincronización con el Servidor**

### **Registrarse:**

### Registrese como veterinario o propietario.

### **Inicie sesión:**

### Use las credenciales proporcionadas por el administrador.

### **Sincronizar datos:**

### La primera sincronización descargará todos los registros.

### Tiempo estimado: 1-10 minutos (depende del volumen de datos).

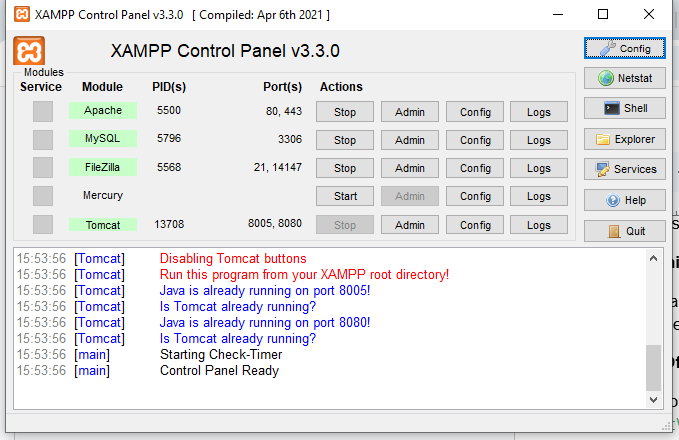
### **Modo Offline**

### Los datos se guardan localmente en: C:\Users\[Usuario]\AppData\Local\PetGuard\cache\

### Al restablecer Internet, los cambios se sincronizan automáticamente.

**Figura 3.**

Panel XAMPP.

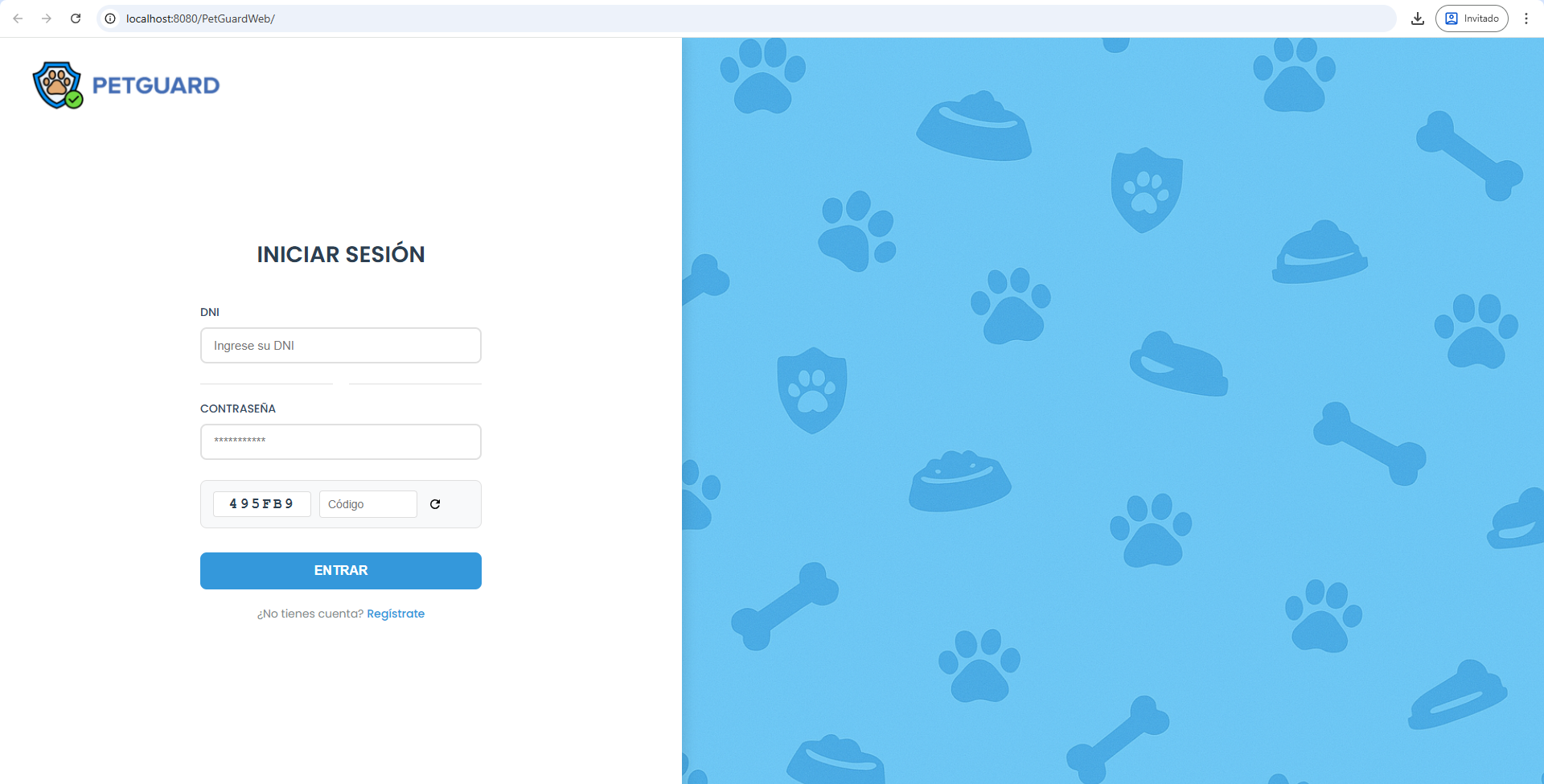


*Nota: Creacion Propia*

Una vez abierto los puertos te deja entrar normal de manera local mediantes el servidor de tomcat

**Figura 4.**

Login de PetGuard



## *Nota: Creación Propia*

## **Soporte Técnico**

### **Canales de Soporte**

#### **Soporte Telefónico**

* **Horario**: Lunes a Viernes, 8:00 AM - 6:00 PM

#### **Soporte por Email**

* **Email**: soporte@petguard.pe
* **Tiempo de respuesta**: 24-48 horas
* **Para**: Consultas generales y solicitud de funciones

#### **Chat en Línea**

* **Disponible**: En el sistema, esquina inferior derecha
* **Horario**: Lunes a Viernes, 9:00 AM - 5:00 PM
* **Para**: Ayuda inmediata con el uso del sistema

#### **Base de Conocimientos**

* **URL**: support.petguard.pe
* **Contenido**: Tutoriales, videos, preguntas frecuentes
* **Actualización**: Semanal

### **Información Requerida para Soporte**

Cuando contacte soporte, tenga lista la siguiente información:

#### **Información del Sistema**

* **Versión del navegador** y sistema operativo
* **URL** donde ocurre el problema
* **Hora aproximada** del incidente
* **Pasos** que llevaron al problema

#### **Información del Usuario**

* **Nombre de usuario** (sin contraseña)
* **Rol** en el sistema
* **Clínica o institución**

#### **Descripción del Problema**

* **Qué esperaba** que sucediera
* **Qué sucedió** en realidad
* **Mensajes de error** exactos (capture pantalla si es posible)
* **Frecuencia**: ¿Es la primera vez o ocurre regularmente?

### **Escalación de Problemas**

#### **Nivel 1: Soporte Básico**

* Problemas de acceso y uso general
* Consultas sobre funcionalidades
* Problemas de Compatibilidad
* Configuración básica

#### **Nivel 2: Soporte Técnico**

* Instalación de aplicación de escritorio
* Problemas de sincronización
* Errores de sistema

#### **Nivel 3: Desarrollo**

* Errores de programación
* Solicitudes de nuevas funciones
* Integraciones personalizadas

### **Mantenimiento Programado**

#### **Horarios de Mantenimiento**

* **Semanal**: Domingos 2:00 AM - 4:00 AM
* **Mensual**: Primer domingo del mes, 12:00 AM - 6:00 AM
* **Notificación**: 48 horas de anticipación por email

#### **Durante el Mantenimiento**

* El sistema web no estará disponible
* La aplicación de escritorio funcionará en modo offline
* Los datos se sincronizan automáticamente al finalizar

## **Contacto y Créditos**

### **Equipo de Desarrollo**

Universidad Privada de Tacna  
 Facultad de Ingeniería  
 Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas

**Docente Supervisor:** Ing. Juan Manuel Choque Flores

**Desarrolladores: (Contacto: 962531581)**

* Rosas Chambilla, Jefferson
* Cruz Mamani, Victor Williams
* Vargas Gutierrez, Ángel José
* Loyola Vilca, Renzo Fernando

### **Cliente**

**PetLand Clínica Veterinaria**Tacna, Perú  
Año: 2025

### **Contribución a los ODS**

PetGuard contribuye directamente a los siguientes Objetivos de Desarrollo Sostenible:

* **ODS 3**: Salud y Bienestar - Mejora de la atención veterinaria y salud pública
* **ODS 4**: Educación de Calidad - Capacitación en cuidado responsable de mascotas
* **ODS 9**: Industria, Innovación e Infraestructura - Digitalización del sector veterinario
* **ODS 11**: Ciudades y Comunidades Sostenibles - Promoción de tenencia responsable

**Fin del Manual de Instalación**